

Inled samtalet

Engagera

Kom överens om ämnet

Fokusera

Locka fram motivation

Framkalla

Utforska ambivalens

Värdera beredskap

Undvik tidig planering!

"Nästa steg"

Planera

Avsluta samtalet

Ge
information

Utforska
Erbjud
Utforska